

Condizioni Generali (CG) Poschiavo-Ferien.ch

1. Ambito di applicazione e parti contrattuali

Le presenti Condizioni Generali (CG) disciplinano il rapporto di locazione tra Lei, in qualità di ospite, e il locatore **Poschiavo-Ferien**, che offre le proprie case vacanza tramite il sito web **www.poschiavo-ferien.ch** (di seguito "Locatore").

Le CG si applicano a tutte le case vacanza offerte tramite il sito web.

2. Prezzi

Tutti i prezzi sono espressi in franchi svizzeri (CHF). Il locatore non è soggetto all'imposta sul valore aggiunto (IVA); pertanto, l'IVA non viene indicata né addebitata. Fanno fede i prezzi pubblicati sulla piattaforma di prenotazione al momento della riservazione.

Errori evidenti, refusi o errori di calcolo possono verificarsi nonostante un'attenta verifica. In tali casi, ci riserviamo il diritto di correggere le indicazioni in modo appropriato. Eventuali pretese di risarcimento derivanti da tali errori sono escluse, nella misura consentita dalla legge, salvo il caso di comportamento doloso o gravemente colposo da parte nostra.

3. Conclusione del contratto e modalità di pagamento

Il contratto di locazione diventa vincolante nel momento in cui l'acconto indicato nell'offerta – o, se espressamente concordato diversamente – perviene al locatore entro 14 giorni dal ricevimento del contratto di locazione.

Qualora l'acconto non venga versato entro il termine stabilito, il locatore ha il diritto di recedere dal contratto senza ulteriore comunicazione e di assegnare l'oggetto locato a terzi. In tal caso, l'ospite non ha diritto ad alcuna prestazione sostitutiva.

Il saldo restante deve essere versato entro e non oltre il giorno di arrivo tramite bonifico bancario, TWINT o versamento postale. Su richiesta può essere fornito un bollettino di pagamento.

4. Recesso e annullamento

In caso di annullamento, mancata presentazione o interruzione anticipata del soggiorno, l'intero canone di locazione rimane dovuto per la durata originariamente concordata, al netto delle spese risparmiate.

Qualora l'immobile venga riaffittato, l'ospite sarà sollevato dall'obbligo di pagamento nella misura del canone di locazione effettivamente incassato.

Si raccomanda vivamente la stipula di un'assicurazione contro l'annullamento del viaggio.

5. Doveri di diligenza e danni

L'ospite si impegna a trattare l'immobile, l'inventario e tutte le attrezzature con la massima cura. Eventuali danni devono essere comunicati immediatamente al locatore. Il responsabile risponde dei costi di riparazione o sostituzione.

Negli impianti sanitari non devono essere smaltiti oggetti che possano causare ostruzioni o danni.

6. Regolamento interno e norme di comportamento

Il regolamento interno esposto fa parte integrante del contratto di locazione. L'ospite si impegna a rispettarlo.

Gli animali domestici non sono generalmente ammessi. Fa eccezione l'appartamento Clavadels a Pontresina, nel quale gli animali domestici sono consentiti previo accordo preventivo.

È vietato fumare in tutti gli ambienti interni.

L'utilizzo dei caminetti situati nei soggiorni degli appartamenti per vacanze Residenza e Clavadels **non è consentito** per motivi di sicurezza antincendio.

7. Arrivo e partenza

La locazione ha inizio il giorno di arrivo alle ore **16:00** e termina il giorno di partenza alle ore **09:00**. Vi chiediamo di rispettare tali orari per consentire un'accurata pulizia e preparazione dell'alloggio per gli ospiti successivi.

8. Responsabilità

Ci impegniamo a mantenere i contenuti del sito web www.poschiavo-ferien.ch

(in particolare fotografie, testi e indicazioni di prezzo) aggiornati e corretti. Tuttavia, nonostante un'attenta elaborazione, non possono essere esclusi scostamenti o modifiche a breve termine.

Il locatore risponde dei danni causati con dolo o colpa grave, nei limiti delle disposizioni di legge. Per la colpa lieve relativa a danni materiali e patrimoniali, la responsabilità è esclusa nella misura consentita dalla legge.

La responsabilità per danni alla persona (ad es. lesioni o danni alla salute) non può essere esclusa per legge e rimane pertanto pienamente valida.

Per le prestazioni di terzi non fornite direttamente dal locatore (ad es. fornitori esterni o servizi infrastrutturali), il locatore risponde esclusivamente in caso di comprovata colpa nella scelta.

9. Diritto applicabile e foro competente

Al rapporto contrattuale si applica esclusivamente il diritto materiale svizzero.

Il foro competente per tutte le controversie derivanti dal rapporto di locazione è, ai sensi dell'art. 32 del Codice di procedura civile svizzero (CPC), il luogo in cui è situato l'immobile locato, ossia la località della rispettiva casa vacanza.